

ZGŁOSZENIE ZWROTU

Firma zgłaszająca

Osoba zgłaszająca

Imię i nazwisko:

E-mail:

Telefon:

L.p.	Indeks katalogowy*	Ilość sztuk*	Numer faktury sprzedaży*	Numer seryjny	Czy opakowanie jest otwarte?*	
					(czy naklejka zabezpieczająca „factory seal” jest zerwana) (należy zaznaczyć ☒ przy właściwym polu)	
					Tak	Nie

* - pola obligatoryjne

Uwagi:

UWAGA! W celu właściwego rozpatrzenia zgłoszenia należy uzupełnić dane na kolejnej stronie.

POWÓD ZWROTU

(należy zaznaczyć ☒ przy właściwym polu)

☐	Zwrot z winy Sprzedającego: - urządzenia nie spełniają wymogów technicznych na skutek złożenia błędnej oferty przez Sprzedającego - otrzymane urządzenia są niezgodne z zamówieniem Kupującego	
☐	Zwrot na wniosek Kupującego (odstąpienie od zakupu z naliczeniem kosztów obsługi zwrotu)	
☐	Inny – jaki?:	

Data zgłoszenia zwrotu:.....

podpis Kupującego-----
pieczęć firmowa**UWAGA!** Warunkiem obligatoryjnym zaakceptowania zwrotu towarów jest podpis i pieczęć firmowa Kupującego

Data przyjęcia i akceptacji zwrotu:.....

podpis Sprzedającego-----
pieczęć firmowa

Wypełnienie powyższego wniosku jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków sprzedaży oraz zapisów dotyczących zwrotów towaru. Sprzedający nie przyjmuje zwrotów towaru, z wyjątkiem przypadków wad produktu lub błędów w dostawie, za które ponosi odpowiedzialność. W uzasadnionych sytuacjach sprzedający może wyrazić zgodę na zwrot towaru na warunkach indywidualnie uzgodnionych z kupującym. Wypełniony wniosek należy odesłać na adres e-mail: rma@racontrols.pl. Po akceptacji zwrotu przez RAControls Sp. z o.o. należy dokonać wysyłki zwrotnej na adres: RAControls Sp. z o.o., ul. Niedźwiedziniec 10 DC3B, doki 15-20, dok zerowy B, 41-506 Chorzów, z dopiskiem „Zwrot”.

Informacja o danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest RAControls Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Kościuszki 112, KRS: 0000272745, NIP: 6342621889. Administrator danych nie powołał Inspektora Ochrony Danych. We wszelkich sprawach dotyczących danych osobowych mogą się Państwo kontaktować pod adresem e-mail: biuro@racontrols.pl.

Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora:

- w przypadku, gdy kontaktują się Państwo z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Administratora – w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie lub w celu kontaktu zwrotnego z osobą, która nawiązała kontakt z Administratorem poprzez formularz kontaktowy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wówczas przepis art. 6 ust. 1 lit f RODO;
- w celu realizacji złożonego zamówienia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążyących na Administratorze jako sprzedawcy, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit c RODO);
- w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu analiz sprzedaży towarów i usług oraz preferencji zakupowych klientów w celu dostosowania oferty lub tworzenia akcji promocyjnych;
- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw;
- w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO).

Odbiorcami danych osobowych będą podmioty posiadające podstawę prawną do otrzymywania danych. Dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W związku z przekazywaniem danych poza EOG Administrator zadbał o to, aby korzystać wyłącznie z dostawców dających gwarancje wysokiego stopnia ochrony danych osobowych. W takiej sytuacji stosowane są mechanizmy zgodności przewidziane w RODO, w tym standardowe klauzule umowne określone przez Komisję Unii Europejskiej. Dane nie będą podlegały profilowaniu.

Dane będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie, chyba że upoważnienie do ich przetwarzania wynika z obowiązujących przepisów. Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie naruszenia prawa do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO. Więcej informacji znajduje się w Polityce Prywatności udostępnionej pod linkiem: <https://www.racontrols.pl/polityka-prywatnosci/>