

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY RACONROLS

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) regulują warunki sprzedaży Produktów i świadczenia Usług przez Sprzedającego tj. RACONROLS sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Kościuszki 112, 40-519 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000272745, wysokość kapitału zakładowego 450 000 zł, NIP 634-262-18-89, BDO 000002915.

Ileokroć mowa jest o Towarach rozumie się przez to wskazane w ofercie Sprzedającego lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji rzeczy ruchome, w szczególności urządzenia, części zamienne do urządzeń, materiały oraz egzemplarze oprogramowania.

Ileokroć mowa jest o Usługach rozumie się przez to wskazane w ofercie Sprzedającego lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji Usługi, w szczególności usługi montażu, uruchomienia, usługi szkoleniowe, naprawy, regeneracji.

Towary i Usługi zwane będą w dalszej części niniejszych OWS Produktami.

Na potrzeby niniejszych OWS przez Sprzedaż Produktów rozumie się zarówno sprzedaż Towarów jak i świadczenie Usług.

Niniejsze OWS znajdują zastosowanie do umów Sprzedaży Produktów niezależnie od tego czy sprzedaż czy świadczenie usług są dokonywane na podstawie transakcji zawartych na piśmie, faksem, w formie elektronicznej lub na zasadzie elektronicznej wymiany danych („EDI”) bądź w ramach obrotu prowadzonego za pośrednictwem internetu.

Produkty oferowane przez Sprzedającego z uwagi na ich zaawansowanie technologiczne i przeznaczenie mogą być nabywane wyłącznie do celów bezpośrednio związanych z działalnością gospodarczą i wyłącznie przez przedsiębiorców.

W sytuacji, gdy Kupujący pozostaje ze Sprzedającym w stałych stosunkach handlowych, zaakceptowanie przez Kupującego niniejszych OWS przy jednym zamówieniu, w przypadku niezłożenia przez Kupującego wyraźnego zastrzeżenia, oznacza zaakceptowanie stosowania niniejszych OWS przy wszystkich pozostałych umowach sprzedaży zawieranych pomiędzy stronami.

Postanowienia niniejszych OWS mogą być modyfikowane na wniosek Kupującego lub z inicjatywy Sprzedającego, wszelkie zmiany muszą jednak nastąpić w formie dokumentowej pod rygorem nieważności, chyba że niniejsze OWS stanowią inaczej.

Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWS. Zmiana OWS obowiązuje w terminie podanym przez Sprzedającego, nie wcześniej jednak niż w przeciągu 14 dni od dnia udostępnienia informacji o zmianie na stronie internetowej **racontrols.pl** wraz z ich ujednoliconym tekstem. Zamówienia złożone przed wejściem w życie nowych OWS podlegają zasadom określonym w dotychczasowych OWS. Zmiana OWS nie wpływa na prawa i obowiązki stron umowy ukształtowane przed wejściem w życie tej zmiany. W przypadku braku akceptacji przez Kupującego nowej treści OWS, jest on obowiązany powiadomić o tym fakcie Sprzedającego w terminie 14 dni od dnia udostępnienia treści zmienionych OWS na wyżej wspomnianej stronie internetowej. Po bezskutecznym upływie wskazanego terminu przyjmuje się, że Kupujący zaakceptował nową treść OWS.

Jeżeli strony nie postanowią inaczej na piśmie poprzez złożenie przez upoważnionych przedstawicieli stron stosownych oświadczeń, następujące dokumenty będą stanowić umowę stron, przy czym w następującej kolejności ważności:

- 1) Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji
- 2) Oferta Sprzedającego:
 - a. Oferta imiennie skierowana do Kupującego wraz z załącznikami
 - b. Specyfikacje zamieszczone na stronie internetowej (w sklepie internetowym Sprzedającego)
- 3) Niniejsze OWS
- 4) Zamówienie Kupującego
- 5) Załączniki do Zamówienia Kupującego lub przywołane w Zamówieniu dokumenty, przy czym Sprzedający – mając na uwadze mogące się pojawić wątpliwości na tle rozbieżnych zapisów niniejszych OWS oraz wszelkich wzorców wykorzystywanych przez Kupującego nie wyraża zgody na włączenie do treści umowy stron innych – poza niniejszymi OWS - ogólnych warunków umownych i wzorców, które zostaną zaproponowane przez Kupującego, w szczególności w zamówieniu lub zapotrzebowaniu Kupującego, czy też przywołanych w załącznikach.

Wszelkie odstępstwa od powyższego postanowienia wymagają zachowania formy pisemnej i złożenia oświadczeń przez umocowanych przedstawicieli Sprzedającego. Oświadczenia takie nie mogą być dorozumiane.

Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość podawanych przez niego danych, niezbędnych do realizacji zamówienia.

Kupujący oświadcza, że jest umocowany do zawarcia umowy oraz, że osoby przez niego wskazane również są umocowane do zwarcia umowy. Sprzedający może żądać od Kupującego odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru, o ile nie może uzyskać ich za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych. W sytuacji gdy umocowanie nie wynika z wyżej wskazanych dokumentów, Sprzedający może żądać od Kupującego pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do zawarcia umowy.

2. WARUNKI PŁATNOŚCI.

Jeśli terminu płatności nie uzgodniono inaczej w odrębnym porozumieniu między Kupującym a Sprzedającym, w szczególności w ofercie lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, obowiązującą formą zapłaty jest przedpłata. Sprzedający może wystawiać faktury na płatności częściowe z żądaniem ich regulowania w miarę jak będą wystawiane. Sprzedający zastrzega sobie prawo przekazywania faktur w formie elektronicznej oraz otrzymywania płatności przelewem elektronicznym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonywania swoich zobowiązań na podstawie niniejszych OWS oraz obowiązujących przepisów w przypadku wystąpienia opóźnienia w realizacji płatności. Kupujący nie może, bez zgody Sprzedającego, dokonywać płatności przez potrącenie.

Z tytułu opóźnienia w zapłacie Sprzedający będzie uprawniony do obciążania Kupującego odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.

3. WARUNKI DOSTAWY.

Warunki dostawy są warunkami FCA lub CPT zgodnie z obowiązującymi w dacie potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji Incoterms lub innymi uzgodnionymi warunkami udokumentowanymi w ofercie lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego. We wszystkich przypadkach tytuł prawny przechodzi na Kupującego z chwilą dokonania dostawy na rzecz Kupującego lub odbioru przez pierwszego przewoźnika w celu dostarczenia Kupującemu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, z wyjątkiem praw do własności intelektualnej związanych z Produktami, które to prawa pozostają własnością Sprzedającego (lub Producentów albo licencjodawców). Przyjęte daty wysyłki są podane w przybliżeniu i zależą od szybkiego otrzymania niezbędnych informacji od Kupującego. Zważywszy na orientacyjny termin dostawy wskazany w ofercie i potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, Sprzedający nie przyjmuje odpowiedzialności za opóźnienia

w dostawie. W przypadku zamówień obejmujących kilka Produktów, Sprzedający zastrzega sobie możliwość ustalenia minimalnej wartości wysyłki jednorazowej - nie niższej niż 1000 PLN.

Sprzedający informuje, że obowiązuje termin 7 dni kalendarzowych na odbiór dostawy przez Kupującego. Po upływie tego czasu dostawa zostanie zrealizowana przez Sprzedającego na koszt Kupującego

4. GWARANCJA.

(a) **Towary:** Sprzedający zapewnia, że przez okres jednego (1) roku od daty wystawienia faktury przez Sprzedającego, nowe Towary w postaci sprzętu, dostarczane na podstawie niniejszych warunków, będą wolne od usterek w materiale, wykonaniu i projekcie. Dla wybranych Towarów Sprzedający może oferować, na określonych odrębnie zasadach możliwość przedłużenia gwarancji. Towary naprawione lub wymienione na podstawie niniejszego punktu dotyczącego gwarancji są objęte gwarancją przez okres sześciu (6) miesięcy od daty nadania wysyłki do Kupującego lub przez pozostałą część początkowego okresu gwarancji takiego konkretnego Produktu, w zależności od tego, który okres jest dłuższy. Strony ustalają, iż w przypadku uznania roszczeń z gwarancji przez Sprzedającego, okres 18 miesięcy od daty sprzedaży Produktu jest całkowitym maksymalnym okresem gwarantowanej sprawności urządzenia. Kupujący zobowiązuje się nie podnosić roszczeń z tytułu gwarancji przekraczających powyższy okres, w szczególności w oparciu o przepis art. 581 KC.

(b) **Programy komputerowe i oprogramowanie wewnętrzne (firmware):** O ile licencja Sprzedającego lub osoby trzeciej nie stanowi inaczej, Sprzedający zapewnia, że przez okres jednego (1) roku od daty wystawienia faktury przez Sprzedającego, Produkty w postaci standardowych programów komputerowych lub oprogramowania wewnętrznego, dostarczane na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i używane przy zastosowaniu sprzętu komputerowego określonego przez Sprzedającego, będą działały zgodnie z opublikowanymi danymi technicznymi, które zostały sporządzone, zatwierdzone i wydane przez Sprzedającego. Sprzedający nie składa jakichkolwiek zapewnień i nie udziela gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, że Produkty w postaci programów komputerowych lub oprogramowania wewnętrznego będą działały bez zakłóceń i usterek lub że funkcje zawarte w oprogramowaniu będą spełniały wymagania Kupującego lub jego wymogi co do zamierzonego wykorzystania.

Jeżeli przedmiotem sprzedaży jest egzemplarz oprogramowania, obowiązujące są zasady gwarancji Producenta oprogramowania.

(c) **Usługi:** Sprzedający zapewnia, że Produkty w postaci usług (np. usług szkoleniowych, napraw u Klienta, usług technicznych i usług w zakresie programowania aplikacji na zamówienie) będą wykonane przez posiadających odpowiednie kwalifikacje pracowników zatrudnianych przez Sprzedającego na umowę o pracę lub na innych zasadach.

(d) **Specyfikacje Kupującego/ Kompatybilność:** Sprzedający nie udziela gwarancji i nie ponosi odpowiedzialności za parametry dotyczące projektu, materiałów lub wykonania dostarczone lub określone przez Kupującego (w tym pochodzące od innych producentów lub dostawców określonych przez Kupującego). Gwarancja mająca zastosowanie do Produktów określonych przez Kupującego w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży lub ofercie przez Kupującego, tj. w szczególności do egzemplarzy oprogramowania, ogranicza się wyłącznie do ewentualnej gwarancji udzielonej przez pierwotnego producenta lub Dostawcę. Sprzedający nie udziela gwarancji na zgodność Produktów z towarami innych producentów lub aplikacją Kupującego, poza wyraźnymi oświadczeniami zawartymi w opublikowanych specyfikacjach lub pisemnych ofertach cenowych Sprzedającego.

(e) **Środki prawne:** Środki prawne z tytułu gwarancji, o której mowa powyżej, ograniczają się, wedle uznania Sprzedającego, do wymiany, naprawy, przywrócenia do stanu używalności lub modyfikacji Produktów lub udzielenia bonifikaty na cenę zakupu Produktów, w stosownych przypadkach, dopiero po zwrocie Produktów zgodnie z uprzednimi zaleceniami Sprzedającego. Powyższa lista wyczerpuje środki prawne przysługujące Kupującemu z tytułu odpowiedzialności z tytułu gwarancji.

(f) Wyląca się możliwość dochodzenia przez Kupującego od Sprzedającego i jego Dostawców odszkodowania czy zadośćuczynienia czy też jakichkolwiek innych roszczeń poza wyraźnie wskazanymi w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego z wyłączeniem przypadków, gdy obowiązujące przepisy nie pozwalają na wyłączenie odpowiedzialności Sprzedającego. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktów.

(g) Skorzystanie z uprawnień z gwarancji jest możliwe jedynie jeżeli:

- 1) Kupujący - pod rygorem utraty praw z gwarancji -niezwłocznie tj. nie później niż w terminie 7 dni od wykrycia wady - powiadomi Sprzedającego o wykrytej wadzie na piśmie lub w formie elektronicznej z użyciem formularza pn. Zgłoszenie naprawy, zamieszczonego na stronie: <https://racontrols.pl/wsparcie/reklamacja-i-naprawy/>
- 2) postępowanie reklamacyjne przeprowadzone przez Sprzedającego wykaże, że wada wynika z przyczyn tkwiących w Produkcie.

(h) Gwarancją nie są objęte:

- a) Uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne;
- b) Uszkodzenia i wady zaistniałe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją montażu, przechowywania, użytkowania i konserwacji;
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych, dokonanych przez Kupującego lub inne nieupoważnione osoby;
- c) Elementy wykonane ze szkła, gumy oraz inne, których technologiczna żywotność jest krótsza niż okres gwarancji.
- d) Urządzenia, z których bezpośrednio zostały zerwane/usunięte plomby i/lub inne zabezpieczenia producenta;
- e) Czynności, które Kupujący/Użytkownik jest zobowiązany wykonać we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie urządzenia, demontażu, sprawdzenie działania, konserwacja, wymiana bezpieczników i żarówek, doprowadzenie odpowiedniego zasilania itp. (o ile czynności te nie zostały przyjęte do realizacji przez Gwaranta na podstawie odpowiednich pisemnych uzgodnień z Kupującym).

Jeżeli strony inaczej nie postanowią na piśmie, wady będą usuwane w miejscu wskazanym przez Sprzedającego. Celem przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego Kupujący jest zobowiązany na żądanie Sprzedającego przesłać reklamowany Produkt na koszt i ryzyko Sprzedającego za pośrednictwem przewoźnika wskazanego przez Sprzedającego, przy czym Sprzedający ponosi ryzyko i koszty transportu wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP).

W przypadku zgłaszania reklamacji co do Produktu wykorzystywanego poza terytorium RP, należy uzgodnić z Sprzedającym miejsce, gdzie Produkt ma zostać dostarczony.

Sprzedający dołoży starań w celu sprawnego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego w terminie nie przekraczającym 21 dni od dnia otrzymania reklamowanego Produktu. Jeżeli termin ten nie będzie mógł być dochowany, Sprzedający powiadomi o tym Kupującego.

(i) Jeżeli reklamacja okaże się bezzasadna Kupujący może zostać obciążony kosztami transportu, a czas rozpatrzenia reklamacji nie spowoduje przedłużenia okresu gwarancji.

Powyższa gwarancja zastępuje jakiegokolwiek inne gwarancje wyraźne lub dorozumiane, w tym dorozumiane gwarancje dotyczące przydatności do sprzedaży lub przydatności do określonego celu, oraz nie obejmuje gwarancji odnośnie wydajności i sprawności w najszerszym zakresie dozwolonym zgodnie z obowiązującymi przepisami. Ograniczenia praw z powyższej gwarancji (z zastrzeżeniem podanych ograniczeń) mają zastosowanie również do klientów Kupującego.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

W najszerszym zakresie dozwolonym zgodnie z prawem właściwym Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działalności lub utratę zysku, przychodu, materiałów, przewidywanych oszczędności, danych, kontraktów, renowy itp. (bepośrednio ani pośrednio) ani też za jakiegokolwiek szkody przypadkowe, pośrednie i następce poniesione przez Kupującego lub/i jego klientów lub kontrahentów. Łączna maksymalna odpowiedzialność Sprzedającego w zakresie pozostałych roszczeń i zobowiązań, w tym odpowiedzialność z tytułu zobowiązań wynikających ze zwolnienia z odpowiedzialności odszkodowawczej, niezależnie od tego czy zostały one objęte ubezpieczeniem czy nie, nie przekroczy ceny brutto produktów stanowiących podstawę zgłoszenia powództwa lub powstania zobowiązania. Kupujący żąda się wszelkich roszczeń wobec Sprzedającego z tytułu odpowiedzialności z tytułu bezpłatnych informacji i pomocy udzielanych przez Sprzedającego, do których świadczenia Sprzedający na podstawie niniejszych warunków nie jest zobowiązany. Jeżeli obowiązujące przepisy nie przewidują krótszych terminów, powództwo przeciwko Sprzedającemu musi zostać wniesione w terminie osiemnastu (18) miesięcy od powstania podstawy do wniesienia powództwa. Należyse wykluczenie i ograniczenie odpowiedzialności będą miały zastosowanie niezależnie od jakichkolwiek postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży przeciwnej treści i tego czy powództwo, czy to z tytułu niedotrzymania warunków umowy czy z tytułu czynu niedozwolonego w świetle prawa cywilnego, będzie obejmowało również dostawców Sprzedającego, innych autoryzowanych odsprzedawców jako zewnętrznych Beneficjentów transakcji. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży stanowiące o ograniczeniu odpowiedzialności, wykluczenia gwarancji lub wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej są samodzielne i niezależne od innych postanowień i jako takie będą wykonywane.

6. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA.

Poza przypadkami wyłączonymi na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, Sprzedający podejmie się w imieniu własnym lub Producenta – lub uzyska od Producenta zapewnienie – obrony w procesie lub postępowaniu wszczętym przeciwko Kupującemu, a wynikającym z twierdzenia, że projekt lub wykonanie Produktów sprzedawanych lub licencjonowanych przez Sprzedającego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży narusza jakikolwiek patent, prawo autorskie lub prawa z rejestracji znaku towarowego w kraju, będącym miejscem przeznaczenia wysyłki Sprzedającego pod warunkiem, że:

- (a) Kupujący bezzwłocznie poinformuje Sprzedającego na piśmie o wszelkich takich roszczeniach i wynikających z nich procesach lub postępowaniach,
- (b) Kupujący przyzna Sprzedającemu i/lub Dostawcy Sprzedającego wyłączne prawo do prowadzenia obrony, zawarcia ugody lub kontrolowania linii obrony w procesie lub postępowaniu, Kupujący przekazuje wszystkie informacje i zapewni pomoc niezbędną do prowadzenia obrony lub zawarcia ugody oraz
- (c) Kupujący nie zajmie w związku z takim roszczeniem stanowiska przeciwne stanowisku Sprzedającego. W niniejszym paragrafie przez termin „Produkty” należy rozumieć wyłącznie standardowy sprzęt i standardowe oprogramowanie Sprzedającego, znajdujące się w ogólnie dostępnej ofercie handlowej, z wyraźnym wyłączeniem jakiegokolwiek marek oprogramowania/ sprzętu osób trzecich. Niniejszy paragraf zastępuje wszelkie gwarancje i zapewnienia, wyraźne i dorozumiane, o niepodleganiu przez produkty słusznym roszczeniom osób trzecich o naruszenie lub z innego podobnego tytułu, w tym przepisy o rękojmi za wady prawne.

7. PROGRAMY KOMPUTEROWE I OPROGRAMOWANIE WEWNĘTRZNE (FIRMWARE) OBJĘTE LICENCJĄ.

Sprzedający nie udziela licencji na zbywane oprogramowanie, a jedynie działa jako dystrybutor wskazanego w ofercie Producenta. Korzystanie z Produktów w postaci programów komputerowych i oprogramowania wewnętrznego może wymagać akceptacji przez Kupującego dodatkowych warunków określonych w warunkach licencji określonych przez Producenta oprogramowania w warunkach licencji lub/i ogólnych warunkach sprzedaży Producenta oraz w dokumentacji technicznej.

Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami licencji i warunkami sprzedaży oprogramowania określonymi przez Producenta przed złożeniem zamówienia. Złożenie zamówienia stanowi potwierdzenie akceptacji powyższych warunków.

8. OPAKOWANIA I OZNACZENIA.

Wskazany przez Kupującego sposób pakowania i umieszczania oznaczeń może podlegać dodatkowym opłatom, które nie są wliczone do ceny Produktów.

9. WAGA I WYMIARY.

Podana waga i wymiary są jedynie wartościami szacunkowymi lub przybliżonymi i nie stanowią przedmiotu gwarancji.

10. CENY.

Ceny i inne informacje publikowane przez Sprzedającego (w tym w katalogach produktów i broszurach) mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia i podlegają potwierdzeniu poprzez odrębne oferty cenowe. Publikacje te nie stanowią ofert sprzedaży, lecz jedynie źródło ogólnych informacji (zaproszenie do rokowań). Ceny nie zawierają podatków od sprzedaży, użytkowania, akcyzy, cła, podatku od wartości dodanej oraz podobnych podatków. Kupujący pokryje lub zwróci Sprzedającemu koszty wszelkich stosownych podatków. Usługi rozliczane w oparciu o czas i materiały będą świadczone zgodnie z opublikowanym cennikiem usług Sprzedającego (obejmującym pracę w godzinach nadliczbowych i wydatki na dojazd) obowiązującym w dniu, kiedy usługi te są świadczone, chyba że pisemna oferta cenowa

Sprzedającego lub potwierdzenie przyjęcia zamówienia stwierdza inaczej. Płatny czas poświęcony na daną usługę obejmuje dojazd na miejsce wykonania usługi i powrót z tego miejsca oraz cały czas, w którym przedstawiciel Sprzedającego jest dyspozycyjny i oczekuje na wykonanie usługi (na miejscu wykonania usługi lub poza nim).

11. ZMIANY I ZASTĄPIENIA.

Zmiany w zamówieniu wprowadzone na życzenie Kupującego, w tym zmiany rodzaju, zakresu i warunków dostawy Produktów muszą zostać udokumentowane na piśmie i wymagają uprzedniej zgody Sprzedającego oraz mogą powodować korektę ceny, zmianę harmonogramu oraz pozostałych warunków realizacji zamówienia. W każdym przypadku, Sprzedający zastrzega sobie prawo do braku akceptacji zmian. Sprzedający ponadto zastrzega sobie prawo zastąpienia, przy użyciu najnowszej zastępującej korektę lub serii, itp., Produktu o porównywalnej formie, przeznaczeniu i funkcji.

Z uwagi na fakt, iż Produkty będące przedmiotem sprzedaży mogą być przedmiotem ograniczeń wynikających z decyzji rządowych i międzynarodowych w szczególności w związku z sankcjami oraz ograniczeniami transferu technologii, Sprzedający jest uprawniony do anulowania zamówienia z podaniem przyczyny w każdym czasie po przekazaniu powiadomienia w formie pisemnej lub w formie elektronicznej. W razie zgłoszenia chęci zwrotu towaru przez klienta konieczne jest poinformowanie Sprzedającego na piśmie i uzyskanie uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego. Sprzedający ma prawo do odrzucenia zwrotu lub naliczenia kosztów obsługi.

12. SIŁA WYŻSZA.

Strony nie będą ponosiły odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynikające z okoliczności, których strona nie mogła przewidzieć i im zapobiec, w tym w szczególności zdarzeń losowych, działań władz cywilnych lub wojskowych, pożarów, strajków, powodzi, epidemii, ograniczeń obowiązujących w okresie kwarantanny, wojny, zamieszek, aktów terroru, opóźnień w transporcie lub embarga na transport. W przypadku takiego opóźnienia, termin(y) przysługujący(e) Sprzedającemu zostaną wydłużone o czas niezbędny, aby nadrobić opóźnienie.

13. KLAUZULE I UMOWY RZĄDOWE.

Zastosowanie przepisów i klauzul umów rządowych do Produktów lub umowy zawartej w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży będzie podlegało odrębnej ocenie i wydaniu zgody przez uprawnionego przedstawiciela Sprzedającego i Dostawcy. Produkty sprzedawane lub licencjonowane na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży nie są przeznaczone ani nie powinny być stosowane w aplikacjach związanych z energią jądrową jako "Składnik Podstawowy" w rozumieniu amerykańskich przepisów jądrowych lub innych ustaw, ani do celów militarnych.

14. KONTROLA EKSPORTU.

Produkty i związane z nimi materiały dostarczane lub licencjonowane na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży mogą podlegać różnym ustawom i przepisom w zakresie eksportu. Obowiązek przestrzegania ustaw i przepisów spoczywa na eksporterze. Niezależnie od jakiegokolwiek innych postanowień przeciwnej treści zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży, w przypadkach, dla których prawo Stanów Zjednoczonych lub prawo miejscowe przewiduje uzyskanie zezwolenia na eksport lub reeksport jakiegokolwiek Produktu lub związanej z nim technologii, dostawa może zostać zrealizowana dopiero po uzyskaniu stosownego zezwolenia niezależnie od przyręconego w jakimkolwiek trybie terminu dostawy. W przypadku odmowy udzielenia zezwolenia na eksport, Sprzedający zostaje zwolniony z dalszych obowiązków związanych ze sprzedażą lub udzieleniem licencji na Produkt(y) będący(e) przedmiotem odmowy, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Kupującego lub jakiegokolwiek innej osoby. Sprzedający nie spełni żądania przyłączenia się do bojkotu eksportu, chyba że w zakresie przewidzianym prawem Stanów Zjednoczonych lub Rzeczypospolitej Polskiej, lub Unii Europejskiej lub ONZ. Decyzja w tym przedmiocie zostanie podjęta przez Sprzedającego i przekazana w formie pisemnej lub elektronicznej Kupującemu.

15. SPORY.

Strony w dobrej wierze dołożą starań, aby bezzwłocznie rozwiązać spór wynikający z niniejszych warunków w drodze negocjacji pomiędzy przedstawicielami stron umocowanymi do rozstrzygania sporów. W przypadku niepowodzenia negocjacji spór zostanie poddany rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny.

16. PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY.

Umowa zawarta na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży oraz wszelkie wynikające z niej spory będą regulowane i interpretowane zgodnie z przepisami polskimi z wyłączeniem postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów z 1980 r. Rozstrzygnięcia sporów będzie podlegało wyłącznej właściwości polskich sądów powszechnych, właściwych miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

17. KLAUZULA SALWATORYJNA.

Uznanie za całkowicie lub częściowo nieważne lub niewykonalne jakichkolwiek warunków lub postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży na podstawie prawa właściwego pozostanie bez wpływu na pozostałe części umowy zawartej w oparciu o niniejszej Ogólne Warunki Sprzedaży.

18. CESJA.

Z zastrzeżeniem postanowień poniższych, bez uprzedniej pisemnej zgody stron, prawa i obowiązki wynikające z umowy zawartej w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży nie mogą być przedmiotem przeniesienia, przelewu czy cesji na inny podmiot.

Jednakże zgoda nie będzie wymagana w przypadku wewnętrznego przeniesienia lub cesji dokonywanej pomiędzy Sprzedającym a jego spółką – matką, spółkami zależnymi lub afiliowanymi w ramach konsolidacji, łączenia, podziału lub jakiegokolwiek innej formy reorganizacji spółek.

Kupujący akceptuje fakt, iż wiarytelności przysługujące Sprzedającemu z umowy sprzedaży dokonanej w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mogą być przedmiotem umowy faktoringu oraz przedmiotem przelewu na spółkę windykacyjną wskazaną przez faktora.

19. POUFNOŚĆ.

Jeżeli strony nie postanowią inaczej na piśmie, umowa stron oraz treść oferty Sprzedającego a także proponowane lub zastosowane rozwiązania techniczne (know-how) i oferowane warunki handlowe stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedającego podlegającą prawnej ochronie.

20. COMPLIANCE.

Kupujący oświadcza, że zapoznał się z Procedurą antykorupcyjną Grupy Kapitałowej INTROL, znajdującą się pod linkiem <https://racontrols.pl/compliance/> i zobowiązuje się do jej przestrzegania. Jednocześnie Kupujący oświadcza o całkowitym braku tolerancji wobec korupcji i zapobieganiu jej w odniesieniu do wszystkich przejawów jego działalności biznesowej.

Nadto Kupujący oświadcza, że nie posiada zaległości w należnościach publicznoprawnych, nie znajduje się w trakcie postępowania restrukturyzacyjnego, upadłościowego ani w trakcie likwidacji oraz nie jest względem niego prowadzone postępowanie egzekucyjne. W przypadku zmiany powyższej okoliczności w trakcie trwania współpracy ze Sprzedającym, Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o tym Sprzedającego. Kupujący będący podatnikiem VAT zobowiązuje się do zgodnego z prawem rozliczania podatku VAT należnego z tytułu współpracy ze Sprzedającym.