

## ZGŁOSZENIE NAPRAWY

Data zgłoszenia

---

### DANE FIRMY ZGŁASZAJĄCEJ

Nazwa:\*

Adres:\*

Osoba kontaktowa:\*

Email:\*

Numer telefonu:

---

Rodzaj naprawy:\*

Dowód zakupu:\*

Awaria:\*

Nazwa urządzenia:

Indeks katalogowy:\*

Numer seryjny:

Opis uszkodzenia:\*

Adres do wysyłki:\*

**\* - pola obowiązkowe**

**Wypełnione zgłoszenie proszę odesłać na adres email: rma@racontrols.pl**

**W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt pod numerem telefonu: +48 327887707**

Wszelkie urządzenia dostarczane przez Kupującego w ramach procedury RMA powinny być pozbawione dodatkowych akcesoriów / rozszerzeń które to nie wynikają z numeru katalogowego danego urządzenia. W przypadku dostarczenia przez Kupującego urządzenia z dodatkowymi akcesoriami / rozszerzeniami firma RAControls Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zwrotu jedynie urządzenia / urządzeń których numer / numery katalogowe znajdują się w niniejszym formularzu reklamacyjnym.

Wysyłkę zwrotną na koszt Gwaranta można zorganizować za pomocą strony <https://dhl24.com.pl/serwis/racontrols/>

Wypełnienie powyższego formularza jest niezbędne do realizacji uprawnień wynikających z tytułu gwarancji oraz podjęcia akcji serwisowej w zakresie napraw pogwarancyjnych.

W przypadku niedotrzymania formy zgłoszenia naprawy, RAControls Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zwrotu zgłaszanego urządzenia na koszt odbiorcy.

Jeżeli w ramach bezpłatnej wymiany gwarancyjnej Kupującemu zostało wysłane nowe bądź regenerowane urządzenie, to jest on zobowiązany do zwrotu zgłaszanego urządzenia w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty dostawy nowego lub regenerowanego urządzenia. W przypadku braku zwrotu zgłaszanego urządzenia we wskazanym terminie, RAControls Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego pełnymi kosztami towaru.